HØRSENS KOMMUNE

# Kvalitetsaftale

## for

# Dagtilbud Gedved

***Aftale om mål for kvalitetsudvikling i perioden 1. august 2018– 31. juli 2020.***

| | |
|---|---|
| Dato og underskrift<br>31/8-18 Anne Bust<br>Dagtilbudschef<br>Anne Bust | Dato og underskrift<br>Lone Berg 3/6.18<br>Dagtilbudsleder<br>Lone Berg |

## Kvalitetsaftaler som en del af styringsmodellen

Kvalitetsrapporter og kvalitetsaftaler er en væsentlig del af den samlede styringsmodel for dagtilbudsområdet og skoleområdet i Horsens Kommune.

Arbejdet med kvalitetsaftaler og kvalitetsrapporter indgår i en to-årig cyklus. Kvalitetsaftalerne sætter resultatmål for det kommende arbejde med kvalitetsudvikling i dagtilbuddene, mens kvalitetsrapporterne ser bagud og giver en status på arbejdet med at indfri de fastsatte resultatmål.

I arbejdet med kvalitetsaftaler er der to niveauer. For det første udarbejdes der en kommunekvalitetsaftale for hele dagtilbudsområdet, som indeholder de overordnede resultatmål. For det andet udarbejdes der i en dialog mellem dagtilbudschefen og hver enkel dagtilbudsleder en kvalitetsaftale for hvert dagtilbud. Her omsættes de overordnede resultatmål fra kommunekvalitetsaftalen i en aftale med konkrete resultatmål for det enkelte dagtilbud.

Kvalitetsaftalerne er gyldige i to år. Denne kvalitetsaftale på dagtilbudsniveau gælder for perioden 1. august 2018 til 31. juli 2020.

Børne- og Uddannelsesudvalget har besluttet, at der i perioden skal arbejdes inden for tre målområder:

- Læring
- Trivsel
- Personlig mestring

Tabellen præsenterer resultatmålene fra kommunekvalitetsaftalen, som er vedtaget af Børne- og Uddannelsesudvalget den 12. april 2018. Kvalitetsaftalen for dagtilbuddet er lavet med udgangspunkt i disse resultatmål.

| **Målområde** | **Resultatmål** |
|---|---|
| Læring | Børnenes sproglige færdigheder skal forbedres år for år. |
| Trivsel | Børnenes trivsel skal øges år for år eller som minimum gennemsnitligt ligge på 4,0 i forældretilfredshedsundersøgelsen. |
| Personlig mestring | Børnenes personlige og sociale kompetencer skal forbedres år for år eller som minimum gennemsnitligt ligge på 4,0 i forældretilfredshedsundersøgelsen. |

# Resultatmål for læring

Resultatmålet for læring er en fortsættelse af målet i kvalitetsaftalen for perioden 2016-2018.

I de lokale kvalitetsaftaler for hvert dagtilbud vil der blive fastsat konkrete resultatmål for børnenes resultater ved sprogvurderingerne. Som opfølgning på resultaterne i kvalitetsrapporten for 2016/2017 vil der, hvis det lokalt er relevant, være et særligt fokus på børnenes sprogvurdering som 3-årige.

I det følgende præsenteres data for dagtilbuddets sprogvurderinger gennemført i 2015-2017. På baggrund af disse resultatet har dagtilbudschefen og dagtilbudslederen aftalt følgende resultatmål:

| Tidligere resultatmål 2016-2018 | Aftalt resultatmål 2018-2020 |
|---|---|
| Børnenes sproglige færdigheder skal forbedres år for år.<br><br>De vejledende resultatmål herunder er gældende.<br>• 3-årsvurderingen: 67,9<br>• 5-årsvurderingen. 71,9<br><br>For de 3-årige er der fokus på, at drengenes sproglige færdigheder bliver lige så gode som pigernes. Der er kommet flere tosprogede børn, og der er særligt ledelsesmæssigt fokus på disse børns sproglige udvikling. | Børnenes sproglige færdigheder skal forbedres år for år.<br><br>Målet er, at der skal ske en væsentlig progression i børnenes sproglige færdigheder. Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på barneperspektivet og på, hvordan man arbejder med et sprogrigt miljø i hverdagspædagogikken, så den i højere grad styrker børnenes sproglige udvikling.<br><br>Der er særligt ledelsesmæssig opmærksomhed på udfordringer i forhold til et stigende antal tosprogede børn.<br><br>Der er ledelsesmæssigt fokus på fortsat at styrke systematikken i arbejdet med børnenes sproglige udvikling. Når data fra 2018 foreligger, skal der ske en ledelsesmæssig evaluering af indsatserne i Vi lærer sprog med fokus på effekten for børnene med henblik på en eventuel justering. |

## Data for dagtilbuddets sprogvurderinger:

**Sprogvurderingsscore**

Nedenfor præsenteres dagtilbuddets gennemsnitlige sprogvurderingsscore både for det samlede dagtilbud og opdelt på husniveau. For at kvalificere dialogen omkring sprogvurderingsresultaterne præsenterer tabellen nedenfor pejlemærker

for, hvad dagtilbuddets kommende resultatmål skal være med udgangspunkt i den gennemsnitlige sprogvurderingsscore for dagtilbuddet i dag.

Pejlemærkerne er udarbejdet af Horsens Kommunes sprogkonsulent og blev også brugt på kvalitetsaftalemøderne for to år siden. Pejlemærkerne viser overordnet, at der alt andet lige kan forventes en større stigning i sprogvurderingsscoren i de dagtilbud/huse, hvor scoren i dag er lav. Den konkrete forventede stigning afhænger dog også af dagtilbuddets socioøkonomi, som fremgår af baggrundsmaterialet. I baggrundsmateriale er desuden vedlagt information omkring fortolkningen af sprogvurderingsscoren.

| Skala til fastsættelse af resultatmål i nærværende kvalitetsaftale |
|---|
| • For huse/dagtilbud med en gennemsnitsscore under 40 er målet **50 point**.<br>• For huse/dagtilbud med en gennemsnitsscore mellem 40 og 50 er målet en stigning på **30 %**.<br>• For huse/dagtilbud med en gennemsnitsscore mellem 50 og 60 er målet en stigning på **20 %**<br>• For huse/dagtilbud med en gennemsnitsscore mellem 60 og 75 er målet en stigning på **10 %**.<br>• For huse/dagtilbud med en gennemsnitsscore over 75 er målet at **fastholde** det høje niveau. |

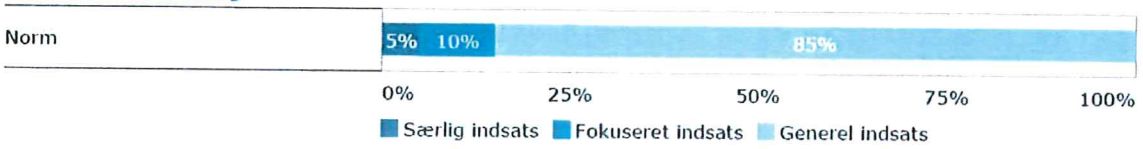
#### 2.1.1.2 Gennemsnitsscore, Daginstitution Gedved

| | 2017 | 2016 | 2015 |
|---|---|---|---|
| 3-årige | 46,3 | 54,7 | 56,6 |
| 5-årige | 41,9 | 58,9 | 65,4 |
| Børnehaveklasse* | - | 61,5 | 67,1 |

* Resultaterne for børnehaveklassen er resultaterne fra Gedved Skole. Det er derfor ikke nodvendigvis præcist de samme børn, der er blevet sprogvurderet i Daginstitution Gedved og på Gedved Skole. Resultater for 2015 og 2016 svarer henholdsvis til skoleåret 2015/2016 og 2016/2017. I skoleåret 2017/2018 er skolerne overgået til det nye sprogvurderingsmateriale, som ikke er sammenligneligt med det gamle sprogvurderingsmateriale. Gennemsnitsscoren er beregnet på baggrund af gruppetest i børnehaveklassen. Hvis et barn både har fået foretaget en gruppetest og en individuel test efterfølgende, vil det kun være den individuelle test, der indgår i beregningen af gennemsnitsscoren.
Kilde: Rambøll Sprog

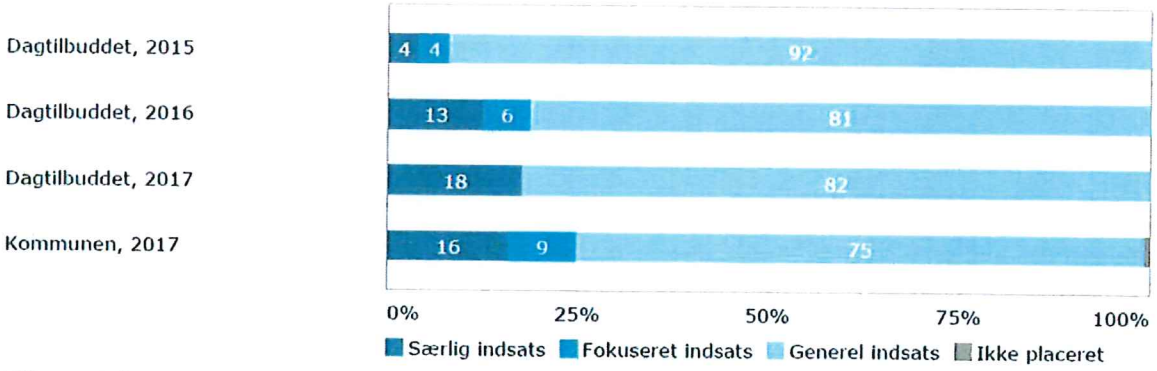
## Fordeling i indsatsgrupper, 3-årige

### 2.1.2.1 Normfordeling




Kilde: Rambøll Sprog

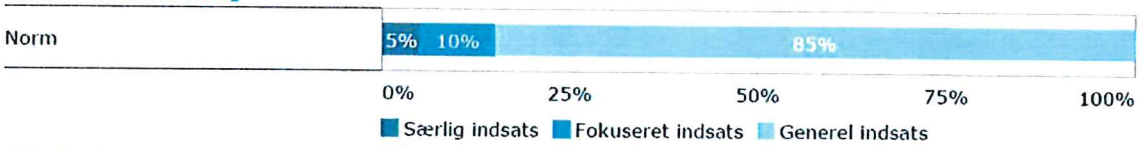
### 2.1.2.2 Fordeling på indsatsgrupper i procent for de 3-årige




Kilde: Rambøll Sprog

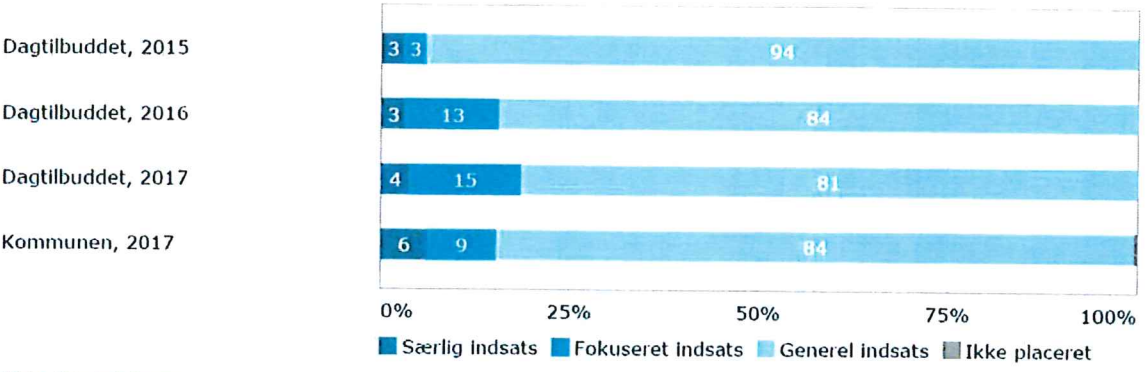
## Fordeling i indsatsgrupper, 5-årige

### 2.1.2.1 Normfordeling




Kilde: Rambøll Sprog

### 2.1.3.2 Fordeling på indsatsgrupper i procent for de 5-årige




Kilde: Rambøll Sprog

## Resultatmål for trivsel

Data om børnenes trivsel stammer fra Horsens Kommunes forældretilfredshedsundersøgelse, der fremover gennemføres hvert andet år på dagtilbudsområdet. Seneste forældretilfredsundersøgelse er gennemført i efteråret 2017.

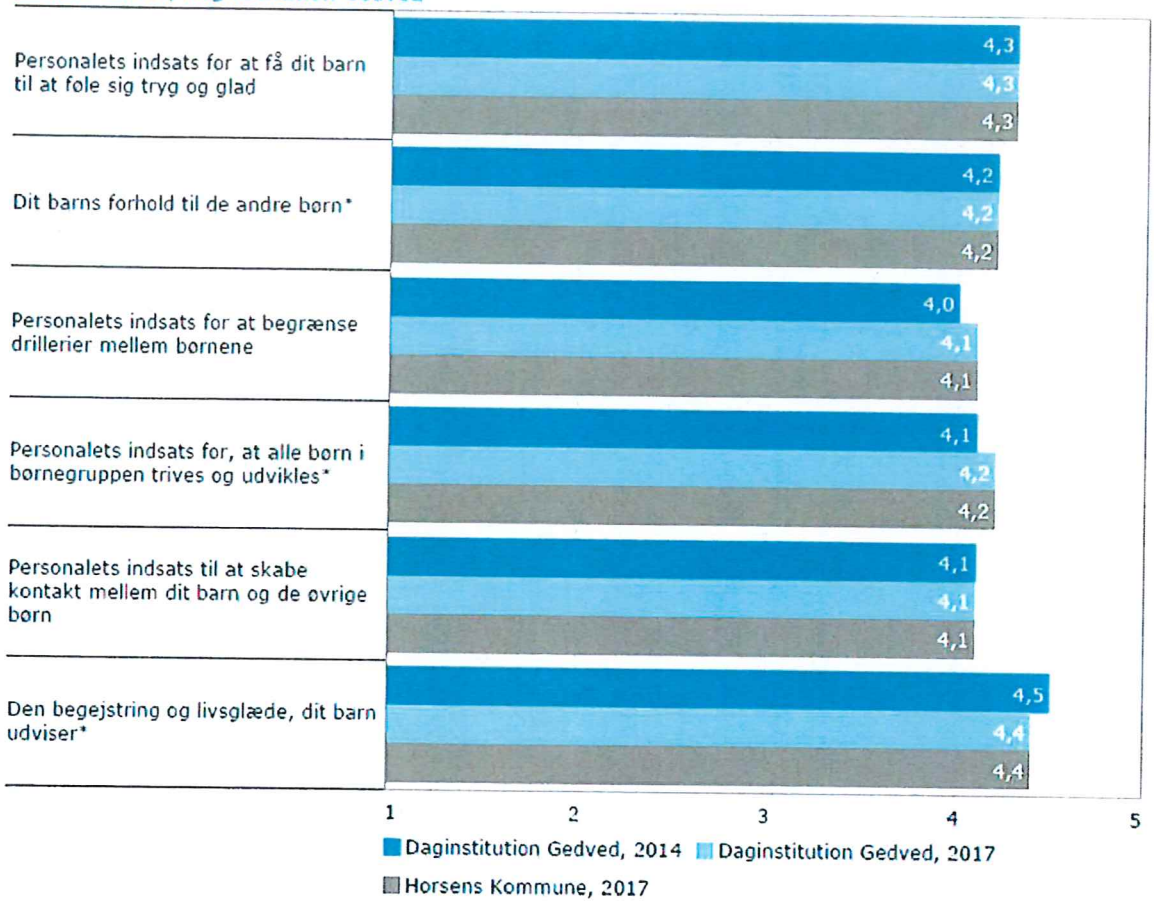
Resultatmålet for trivsel er ændret lidt i forhold til målet i kvalitetsaftalen for 2016-2018, da det er fastlagt at børnenes gennemsnitlige trivsel minimum skal ligge på 4,0 på skalaen fra 1 til 5. Forældrenes gennemsnitlige vurdering var 4,2 både i 2014 og 2017.

Forskning viser, at der er en stærk sammenhæng mellem børns sundhed og læring. Som en del af arbejdet med børnenes trivsel har dagtilbuddene et lokalt fokus på børnenes psykiske og fysiske sundhed. På kommuneniveau følges arbejdet med sundhed via resultater fra forældretilfredshedsundersøgelsen om blandt andet indeklima, lydmiljø og børnenes fysiske og motoriske udvikling. Derudover forventes det, at det fremadrettet bliver muligt at følge børnenes sygefravær.

| Tidligere resultatmål 2016-2018 | Aftalt resultatmål 2018-2020 |
|---|---|
| Børnenes trivsel skal øges.<br><br>Resultatmålet fortsætter fra den tidligere kvalitetsaftale: Trivslen måles på spørgsmålene "Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryg og glad" og "Personalets omsorg for dit barn" begge skal stige til Horsens Kommunes gennemsnit for 2014. Dvs. til henholdsvis en score på 4,4 og 4,3.<br><br>**Status medio 2016**: Der arbejdes systematisk med at øge børnenes trivsel, og indtrykket er, at der er en positiv udvikling.<br><br>Sundhed: Børnene i daginstitutionen er generelt i god sundhedsmæssig trivsel. Der er udfordringer i forhold til lydmiljø på grund af store rum i daginstitutionen. | Børnenes trivsel skal øges år for år eller som minimum gennemsnitligt ligge på 4,0 i forældretilfredshedsundersøgelsen.<br><br>Der er ledelsesmæssig fokus på at fastholde det høje niveau.<br><br>Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på, at der skal være balance mellem, at børnene får både omsorg og tilstrækkeligt med udfordringer.<br><br>Der er særlig ledelsesmæssig opmærksomhed på trivslen hos de tosprogede børn og på samarbejdet med deres forældre.<br><br>Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på, hvordan vi arbejder med sund og økologisk kost i dagplejen. |

# Data om trivsel i dagtilbuddet (fra dagtilbuddets kvalitetsrapport):

**2.2.1.1 Trivsel, Daginstitution Gedved**




* Angiver, at spørgsmålsformuleringerne er ændret fra undersøgelsen i 2014 til undersøgelsen i 2017. Dette er uddybet i bilaget.
Kilde: Kommunens forældretilfredshedsundersøgelse, 2017

**2.2.1.2 Trivsel, opdelt på husniveau, 2017**

| | Daginst. Gedved, Livstræet | Dagplejen |
|---|---|---|
| Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryg og glad | 4,2 | 4,8 |
| Dit barns forhold til de andre børn | 4,2 | 4,7 |
| Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene | 4,0 | 4,8 |
| Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles | 4,1 | 4,8 |
| Personalets indsats til at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn | 4,0 | 4,8 |
| Den begejstring og livsglæde, dit barn udviser | 4,3 | 4,9 |

Kilde: Kommunens forældretilfredshedsundersøgelse, 2017

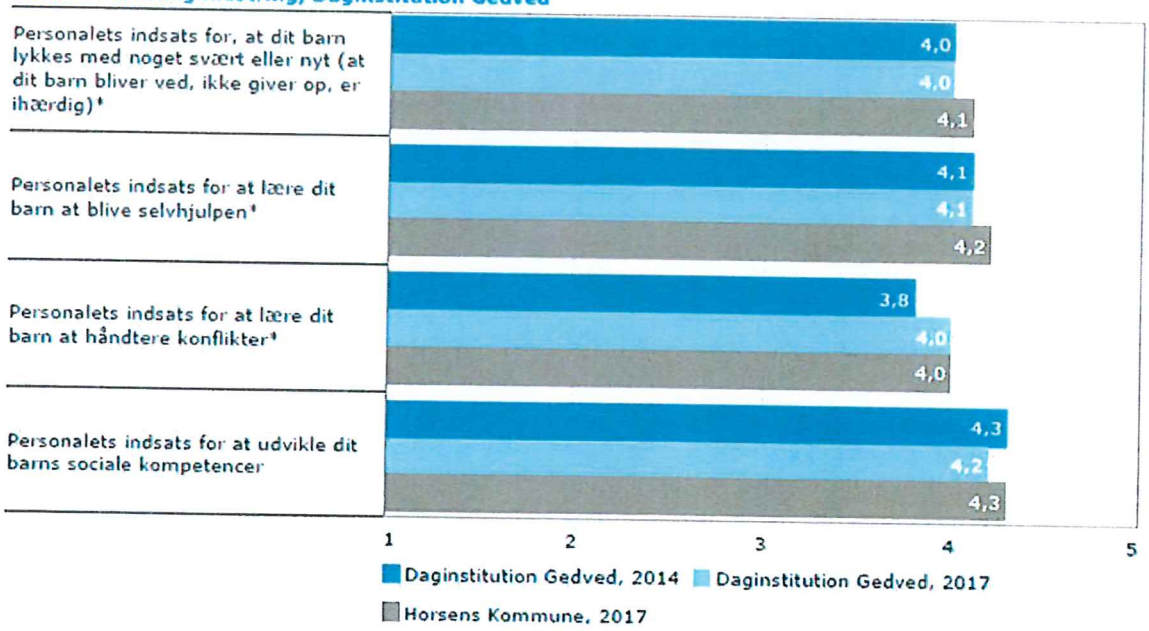
## Resultatmål for personlig mestring

På samme måde som for trivsel er resultatmålet om personlig mestring fastsat på baggrund af oplysninger fra forældretilfredshedsundersøgelsen fra efteråret 2017. Resultatmålet for personlig mestring er ændret lidt i forhold til målet i kvalitetsaftalen for 2016-2018, da det nu er fastlagt, at forældrenes gennemsnitlige vurdering af børnenes personlige og sociale kompetencer minimum skal ligge på 4,0 på skalaen fra 1 til 5. Forældrenes gennemsnitlige vurdering lå på 4,1 både i 2014 og 2017.

| Tidligere resultatmål 2016-2018 | Aftalt resultatmål 2018-2020 |
|---|---|
| Børnenes personlige og sociale kompetencer skal forbedres år for år.<br><br>Resultatmålet fortsætter fra den tidligere kvalitetsaftale: Spørgsmålet "At dit barn udvikler en større robusthed ved at gå i daginstitutionen/dagplejen". Scoren skal stige med 0,5 på skalaen, dvs. fra 4,0 til 4,5.<br><br>**Status medio 2016**: Der arbejdes kontinuerligt med udviklingen af børnenes personlige og sociale kompetencer, blandt andet i forhold til robusthed og håndtering af konflikter, og indtrykket er, at der er en positiv udvikling. Forældrene er inddraget i dette arbejde. | Børnenes personlige og sociale kompetencer skal forbedres år for år eller som minimum gennemsnitligt ligge på 4,0 i forældretilfredshedsundersøgelsen.<br><br>Der er ledelsesmæssig fokus på at fastholde det høje niveau.<br><br>Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på at dele viden mellem daginstitution og dagpleje om, hvordan man arbejder med børnenes selvhjulpenhed. |

# Data om børnenes personlige mestring i dagtilbuddet (fra dagtilbuddets kvalitetsrapport):

**2.2.2.1 Personlig mestring, Daginstitution Gedved**




* Angiver, at spørgsmålsformuleringerne er ændret fra undersøgelsen i 2014 til undersøgelsen i 2017. Dette er uddybet i bilaget.
Kilde: Kommunens forældretilfredshedsundersøgelse, 2017

**2.2.2.2 Personlig mestring, opdelt på husniveau, 2017**

| | Daginst. Gedved, Livstræet | Dagplejen |
|---|---|---|
| Personalets indsats for, at dit barn lykkes med noget svært eller nyt (at dit barn bliver ved, ikke giver op, er ihærdig) | 3,9 | 4,7 |
| Personalets indsats for at lære dit barn at blive selvhjulpen | 4,0 | 4,7 |
| Personalets indsats for at lære dit barn at håndtere konflikter | 3,9 | 4,5 |
| Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer | 4,1 | 4,8 |

Kilde: Kommunens forældretilfredshedsundersøgelse, 2017

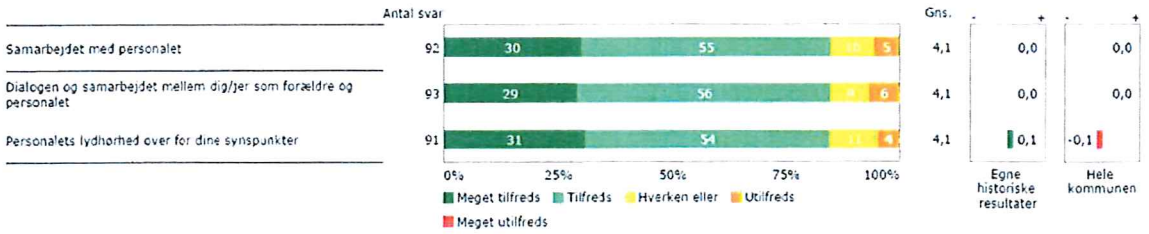
## Særlige kvalitetsmål

Herunder fremgår det særlige kvalitetsmål fra kvalitetsaftalen med dagtilbuddet i perioden 2016 til 2018. Desuden er det muligt at tilføje et nyt særligt kvalitetsmål for den kommende kvalitetsaftaleperiode, hvis der er behov for dette.

| Tidligere resultatmål 2016-2018 | Evt. aftalt resultatmål 2018-2020 |
|---|---|
| Forbedring af samarbejdet med personalet.<br><br>**Status medio 2016**: Der arbejdes kontinuerligt med udvikling af samarbejdet med forældrene i forbindelse med de pædagogiske indsatser. Der er ledelsesmæssigt fokus på partnerskabet med forældrene, på at møde forældrene og lytte til forældrenes perspektiv.<br><br>Bemærkning vedr. resultatopfølgning: Via kvalitetsrapporten skal det enkelte dagtilbud gøre rede for, hvordan og til hvilken grad samarbejdsaftalen har en effekt i forhold til børnenes læring. Resultatet måles ud fra scoren på to spørgsmål: "Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalets" samt "Personalets lydhørhed overfor dine synspunkter". Scoren skal på begge stige med 0,3, dvs. fra 4,0 til 4,3. | Der er ikke aftalt særlige kvalitetsmål. |

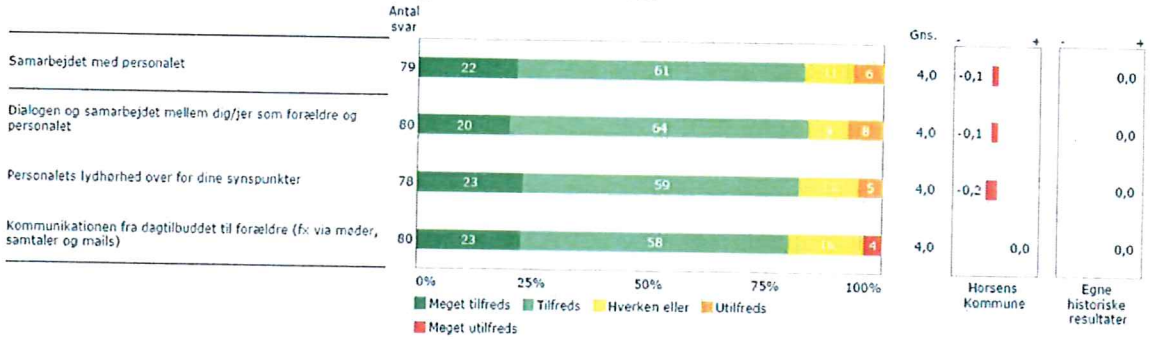
## Data om samarbejde med personalet fra forældretilfredshedsundersøgelsen 2017

Forældretilfredshed samlet for daginstitution og dagpleje i Gedved:



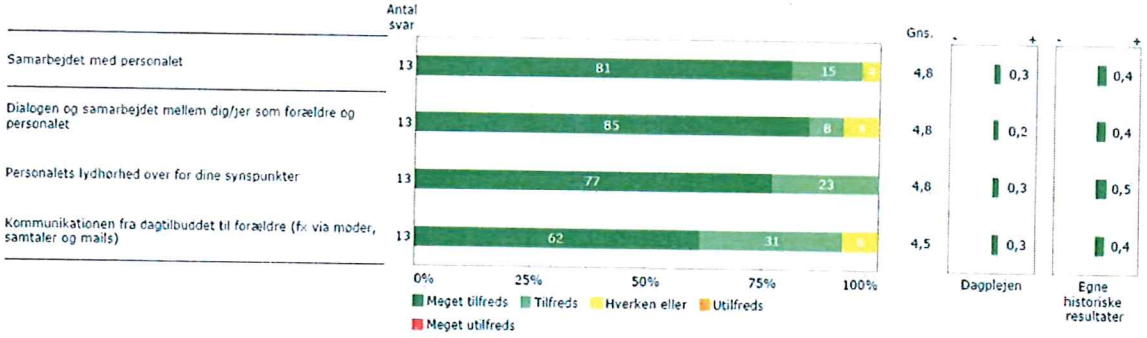

Kilde: Forældretilfredshedsundersøgelsen 2017

## Forældretilfredshed samlet for Daginstitution Gedved:




Kilde: Forældretilfredshedsundersøgelsen 2017

## Forældretilfredshed samlet for dagplejen i Gedved




Kilde: Forældretilfredshedsundersøgelsen 2017