

Forældretilfredsundersøgelsen 2019

Forældretilfredshedsundersøgelsen september 2019.

Område	2014	Antal svar	2017	Antal svar	2019	Antal svar
Dagtilbuddets svar %	57,8%	188	74,1%	223	72 %	191
Miniflint			85%	34	81%	30
Skolestien			93,2%	41	73%	30
Børnehaven Østre Alle 1			68%	68	68 %	21
Vuggestuen Østre Alle 1			68,8%	11	87%	13
Børnehaven Østre Alle 5					68%	23
Vuggestuen Østre Alle 5					79%	11
Langelinie Børnehaven			72,2%	57	68%	53
Langelinie Vuggestue			54,5%	12	67%	10
Dagplejen svar			Ingen data	Ingen data	71%	27
Horsens kommune:	58,7%		79,5%			

I forbindelse med svarprocenten i dagtilbuddet gøres der opmærksom på at der har været en nedgang i børnetallet på 35 børnehavebørn i 2019

Samlet set er 91% tilfredse eller meget tilfredse med vores Dagtilbud og Dagpleje. Den samlede tilfredshed er faldet med 1,0%. I forhold til målingen i 2019 hvor den samlede tilfredshed var på 92 %.
Fordelingen 38% er meget tilfredse og 53% er tilfredse, 7% hverken eller, 2% utilfredse og 1% meget utilfredse

Vi siger tak for de mange besvarelser, som er med til at kvalificere vores pædagogiske praksis. Vi glæder os alle til det fortsatte samarbejde omkring jeres børn og deres dagligdag i Midtbyen.

Forældretilfredsundersøgelsen 2019

Højeste vurdering i 2019

Der hvor forældrene vurderer os højest (tilfreds/meget tilfreds)	2019
• Åbningstiderne	4,5
• Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,2
• Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,3
• Aktiviteterne i dagligdagen	4,2
• Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,3

Udviklingen fra 2014 og frem til 2019

Der hvor forældrene vurderer os højest (tilfreds/meget tilfreds)	2014	2017	Vurderingen i 2019
• Åbningstiderne	4,4	4,5	4,5
• Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,4	4,4	4,3
• Den begejstring og livsglæde, dit barn udviser	4,5	4,4	
• Aktiviteterne i dagligdagen	4,3	4,3	4,3
• Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,3	4,3	4,3

De laveste vurderinger i 2019

Der hvor forældrene vurderer os lavest	2019
• Placering af lukkedage	4,1
• De udendørs faciliteter	4,1
• Indeklimaet	3,9
• Fysiske rammer indendørs	3,9
• Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,0

Tidligere tilfredshedsresultater fra 2014 og 2017 sammenlignet med resultaterne fra 2019

Der hvor forældrene vurderer os lavest	2014	2017	Vurderingen i 2019
• Personalets indsats for at lære dit barn at håndtere konflikter	3,7	4,0	4,0
• Kommunikation fra dagtilbuddet til forældre – samtaler, møder og mails	3,8	4,0	4,2
• Rengøringsstandard	-	4,0	4,2
• Fysiske rammer	3,8	3,9	3,9

Forældretilfredsundersøgelsen 2019

• Indeklimaet	3,8	3,9	3,9
---------------	-----	-----	-----

De områder hvor Midtbyen samlet afviger mest i forhold til Horsens kommune 2019

Positiv afvigelse 2019	% point	Tilfreds / meget tilfreds
• Dialog og samarbejde mellem dig/jer som forældre og personaler	0,0	4,2
• Aktiviteter i dagligdagen	0,0	4,3
• Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	0,0	4,3
• Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	- 0,1	4,4
• Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	0,0	4,2

Negativ afvigelse 2019	% point	Tilfreds / meget tilfreds
• De fysiske rammer	-0,1	3,9
• Indeklimaet	-0,0	3,9
• Rengøringsstandarden	-0,1	4,0
• Dit barns forhold til de andre børn	-0,1	4,1
• Hvor tilfreds er du samlet set med frokostmåltidet	-0,1	4,2

Afviselser fra Horsens kommunes samlede resultater Resultaterne i 2017

Positiv afvigelse 2017	% point	Tilfreds / meget tilfreds
• Dialog og samarbejde mellem dig/jer som forældre og personaler	0,1	4,2
• Aktiviteter i dagligdagen	0,1	4,3
• Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	0,1	4,3
• Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	0,1	4,4
• Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	0,1	4,2

Negativ afvigelse 2017	% point	Tilfreds / meget tilfreds
• De fysiske rammer	-0,1	3,9
• Indeklimaet	-0,1	3,9
• Rengøringsstandarden	-0,1	4,0
• Dit barns forhold til de andre børn	-0,1	4,1
• Hvor tilfreds er du samlet set med frokostmåltidet	-0,2	4,2

Forældretilfredsundersøgelsen 2019

Hvordan er det gået med indsatsområderne fra forældretilfredshedsundersøgelsen i 2014 og frem til resultaterne i 2017.

Tilfreds / meget tilfreds	2014	2017	2019
• Kommunikationen fra dagtilbuddet til forældre – samtaler, møder og mails	3,8	4,0	4,2
• At dit barn lærer at håndtere konflikter i dagtilbuddet	3,7	4,0	4,0
• Fysiske rammer indendørs – lokaler, inventar, legetøj	3,8	3,9	3,9
• Indeklima temperatur/luftforhold/lugt	3,8	3,9	3,9
• Lydmiljøet ro/støj	3,7	-	

Med afsæt i besvarelsene vil de enkelt Huse og dagplejen arbejde med følgende fokusområder i den kommende periode:

Dagplejen	2019
	Fælles mål i Midtbyen
1. Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,1
2. Aktiviteter i dagligdagen	4,0
3. Udendørs faciliteter	3,9

Langelinie børnehave	2019
	Fælles mål i Midtbyen
1. Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	3,9
2. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dig barn og de børn øvrige	4,0
3. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børn	3,8

Langelinie vuggestue	2019
	Fælles mål i midtbyen
1. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,0
2. Personalets indsats for at tage udgangspunkt i barns behov	3,9
3. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	3,8

Kommenterede [DR1]:

Forældretilfredsundersøgelsen 2019

Børnehaven Østre Alle 1	2019
	Fælles mål i Midtbyen
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børn	3,7
De fysiske rammer indendørs	3,3
Indeklimaet	3,8

Vuggestuen Østre Alle 1	2019
	Fælles mål i Midtbyen
1. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,2
2. Dit barns forhold til de andre børn	4,1
3.	

Børnehaven Østre Alle 5	2019
	Fælles mål i Midtbyen
1. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	3,9
2. Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	3,9
3. Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	3,8

Vuggestuen Østre Alle 5	2019
	Fælles mål i Midtbyen
1. Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,1
2. Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	3,9
3.	

Vuggestuen Miniflint	2019
	Fælles mål i Midtbyen
1. Indeklima 3,8	
2. Fysiske rammer indendørs 3,7	
3.	

Forældretilfredsundersøgelsen 2019

Vuggestuen Skolestien	
	Fælles mål i Midtbyen
1. Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit og de øvrige børn	4,1
2. Dit barns forhold til andre børn	4,0
3. Indeklima	3,6

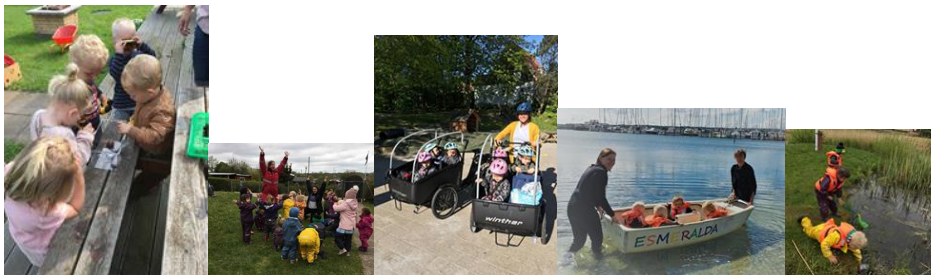
Procesplan:

I forhold til ovenstående interne fokusområder vil de områder der omhandler den pædagogiske praksis blive indarbejdet i vores kommende læreplaner i 2020 i de enkelte huse.

Overordnede fokusområder:

- Der vil i alle huse og dagplejen være et øget fokus på indeklimaet og de fysiske rammer udendørs
- Fokus på børnenes samspil, - der vil fortsat blive arbejdet med "Fri for Mobberi og NUSSA og yoga" og fokusområdet vil have en særlig høj prioritering i de kommende læreplanstemaer og i alle hverdagsrutinerne i hele Dagtilbuddet
- Indeklimaet og udendørsfaciliteterne – særligt fokus på ude- og indelegemiljøerne samt stor opmærksomhed på udluftningen flere gange dagligt
- Der vil være stort fokus på at inddrage jer som forældre som aktive medspillere i børnenes hverdag og i div. aktiviteterne i dagtilbuddet/dagplejen. Dette for at sikre sammenhængende indsats i mellem dagtilbuddet og hjemmemiljøet i forbindelse med understøtte børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse
- Vi vil invitere til fælles lege og læringsdage "Stay and Play" i alle huse og i legestuen
- I vil som forældre blive aktivt inddraget i arbejdet omkring læreplanerne i forhold til små fælles hjemmeopgaver/aktiviteter
- For de børn hvor der er udarbejdet handleplaner vil vi medinddrage jer langt mere aktivt end tidligere

På baggrund af nedenstående besvarelse vil der i januar blive nedsat en arbejdsgruppe, hvis fokus vil være at arbejde med og kvalificere overgangene fra vuggestue/dagpleje og det pædagogiske tilbud til de 3-årige. Derudover vil der også blive arbejdet med en kvalificering af det pædagogiske arbejde og vores tilbud til aldersgruppen 5 til 6 år.



Forældretilfredsundersøgelsen 2019

RESULTATER OPDELT PÅ BAGGRUNDSOPLYSNINGER

HORSENS KOMMUNE

Nedenfor opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på barnets alder. Opdelingen vises kun, såfremt der indgår mindst 5 besvarelser. Kategorier med under 5 besvarelser samles i en gruppe, "Øvrige".

ALDER	0 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år eller derover	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,2	4,3	4,4	4,1	4,1	4,2	4,2
Den pædagogiske indsats	4,3	4,3	4,4	4,1	4,2	4,0	4,2
Aktiviteterne i dagligdagen	4,5	4,3	4,4	4,1	4,3	4,1	4,3
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,5	4,2	4,5	4,2	4,2	4,0	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,2	4,3	4,4	4,3	4,2	4,1	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,1	4,2	4,3	4,1	4,4	4,0	4,2
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,2	4,5	4,5	4,1	4,3	4,0	4,3
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	4,2	4,2	4,4	3,9	4,0	4,0	4,2
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,6	4,3	4,3	3,8	4,2	3,9	4,2
Samarbejdet med personalet	4,5	4,2	4,3	4,1	4,1	4,1	4,2
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,5	4,1	4,3	4,1	4,1	4,1	4,2
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,5	4,2	4,3	4,1	4,1	4,1	4,2
Børnene imellem	4,3	4,2	4,2	3,8	4,0	3,8	4,1
Dit barns forhold til de andre børn	4,4	4,1	4,3	4,0	4,1	3,9	4,1
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,2	4,3	4,3	3,7	3,8	3,7	4,0
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,4	4,2	4,2	3,9	4,0	3,9	4,1
De fysiske rammer	4,4	4,0	4,2	4,1	4,0	4,2	4,1
Åbningstidene	4,3	4,4	4,6	4,6	4,5	4,4	4,5

■ <3,0 ■ <3,5 ■ <4,0 ■ <4,5 ■ ≥4,5

I vil løbende blive orienteret om arbejdet med de interne fokusområder via de enkelte huses nyhedsbreve. I forhold til de overordnede fokusområder vil ledelsen orientere alle via Day Care.

Forældrekommentarer i forhold til tilfredsundersøgelsen 2019

Der er afgivet 43 kommentarer som fordeler sig som følgende:

Østre Alle 1	Østre Alle 5	Langelinie	Miniflint	Skolestien	Dagplejen
7	8	9	6	6	7

Den samlede tendens i kommentarerne:

Dårlige oplevelser	Handlinger
<ul style="list-style-type: none"> Oplevelsen af høj arbejdstempo i både vuggestuer og børnehavegrupperne Alt for lav normering Utilfredshed i forbindelse med tidsperspektivet vedr. etablering af legeplads i nr.5. Oplever enkelte medarbejder som passive i kontakten til børn og forældre Oplevelse af kaos i nogle af morgensituationerne 	<p><u>Normering og arbejdstempo</u> Vi arbejder løbende på at udnytte den pædagogiske kapacitet optimalt ud fra den budgetmæssige ramme.</p> <p><u>Legepladsen i nr.5.</u> Etablering af legeplads er påbegyndt. Legepladsen forventes færdig etableret i december måned 2019.</p> <p><u>Den pædagogiske kvalitet</u> Kontakten og kommunikation til forældrene vil der blive arbejdet intensivt med i de enkelte huse og der være planlagt en fælles personalemøde i februar hvor der arbejdes med ovenstående emner</p>

Forældretilfredsundersøgelsen 2019

<ul style="list-style-type: none"> • Ændringer i personale sammensætningen i sommerferiepasningen • Manglende daglig kommunikation med forældrene • Usikkerhed i forhold til at dagplejen sammenlægges med dagtilbud Midtby 	<p>I forbindelse med de enkelte medarbejder vil der ledelsesmæssigt blive taget hånd om dette</p> <p><u>Oplevelse af kaos i nogle morgensituationerne</u> Der kan opstå lidt mere uro i forbindelse med akut sygdom hvis det omhandler det personale der skulle have åbnet Der vil også kunne opleves lidt mere uro i vuggestuegrupperne i de tidlige morgentimer da der er fælles morgenmad børnegavegrupperne. Vi tilstræber i alle de integrerede huse at skabe rolige og hyggelige morgner.</p> <p><u>Sommerferiepasning</u> Der vil kunne ske ændringer i forbindelse med personalesammensætningen i sommerferiepasningen, da børnetallet løbende ændre sig.</p> <p><u>Usikkerhed i forbindelse med at dagplejen sammenlægges med Midtbyen</u> Der arbejdes ledelsesmæssigt på at sammenlægningen bliver en positiv oplevelse for både børn, forældre og dagplejer</p>
<p>Gode oplevelser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kæmpe ros til det pædagogiske personale • anbefaler Midtbyen til andre forældre • Flot renovering af nr.5 • Fantastiske dagtilbud • Pædagogerne er kompetente, omsorgsfulde og professionelle • Stor tilfredshed • Dygtig personale • En positiv stemning • Dejligt at børnene kommer meget ud på legepladsen • Meget trykke ved at aflevere 	<p>Handlinger</p>

Kommenterede [DR2]:

Forældretilfredsundersøgelsen 2019

Ønsker	Handlinger
<ul style="list-style-type: none"> • At toiletterne på Østre Alle bliver opdelt med vægge • Uhensigtsmæssigt at man som forældre skal gå med strømpesokker i en ofte meget beskidt garderobe i nummer 5 • Etablering af udhus til klapvognene • At alle børn bliver behandlet lige • Bedre orientering i forhold til personalesituationen • Ønske om at vuggestue børnenes søvnrytme skrives ned • Mere nærvær i afleveringssituationerne - se ovenstående besvarelse vedr. den pædagogiske kvalitet • Højre normering – se besvarelsen normering • Flere billeder på Day Care • Flere ture ud af huset • Flere ressourcer – se besvarelsen vedr. normering • Pas på træk i forbindelse med udluftning 	<p><u>Toiletter på Østre Alle</u> Vi vil i budget 2020 se på muligheden for etablering af afskærmning af toiletterne på Østre Alle 1 til 5.</p> <p><u>Østre Alle nr. 5 skofrit område</u> Der nu blevet lagt en grøn måtte i garderoben ved døren til fællesrummet hvor forældrene kan stilles deres sko, så det undgås at forældrene skal gå rundt i garderoben i strømpesokker.</p> <p><u>Etablering af udhus til klapvognene</u> Det har desværre ikke været muligt at etablere et overdækket område til henstilling af klapvogne i Østre Alle 5, der opfodres derfor til at benyttes regnslag.</p> <p><u>At alle børn bliver behandlet lige</u> Der er ingen forskelsbehandlingen, men man skal være opmærksom på, at børnene har forskelligt behov og derfor vil alle børn ikke modtage eller deltage i samme aktiviteter og pædagogiske forløb.</p> <p><u>Orientering af forældrene</u> Øget opmærksomhed på at holde forældrene ajour i forbindelse med ændringer af den generelle personale situation i de enkelte huse</p> <p><u>Flere ture ud af huset</u> Vi tilstræber at børnene kommer på ture – Vi tager på mange cykelture og ture i kolonihaven og til skov og strand</p> <p><u>Indeklimaet</u> Vi lufter ud flere gange dagligt og er meget opmærksomme på at børnene ikke bliver udsat for træk eller kulde</p>

Dorthe Rask
Dagtilbudsleder